TERMENI SI CONDITII CONTRACTUALE ALE SERVICIULUI YOU BRD

1. Principii generale

1.1. Serviciul YOU BRD este un serviciu de banca la distanta, prin care BRD - Groupe Societe Generale (*"***Banca***"*) pune la dispozitia clientilor sai persoane fizice un instrument de plata electronica cu acces la distanta si alte functionalitati, astfel cum este detaliat in continuare.
1.2. Contractul pentru prestarea Serviciului YOU BRD se incheie la distanta, prin intermediul telefonului mobil, fiind supus prevederilor O.G. nr. 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare. Prin exceptie, in cazul clientilor minori, contractul pentru prestarea Serviciului YOU BRD se incheie in cadrul unei unitati teritoriale a Bancii, in prezenta si cu incuviintarea Reprezentantului legal al minorului.
1.3. Pot contracta Serviciul YOU BRD persoanele in varsta de minim 14 ani, care au cel putin un cont curent/de economii deschis la Banca in nume propriu, in calitate de titulari.
1.4. Prin contractarea Serviciului YOU BRD, clientul va avea acces, in conditiile detaliate in continuare, atat la conturile deschise pe numele sau la Banca, in calitate de titular, cat si la conturile in legatura cu care are calitatea de imputernicit pe cont, indiferent daca titularii conturilor respective au contractat sau nu, la randul lor, Serviciul YOU BRD.

2. Definitii

In cuprinsul acestui document, termenii de mai jos vor avea intelesul definit in continuare:

- **a. Abonat**: Clientul care contracteaza Serviciul YOU BRD, inclusiv Abonatul Minor.
- **b. Abonat Minor**: Clientul cu varsta intre 14 si 18 ani (neimpliniti) care contracteaza Serviciul YOU BRD.
- **c. Reprezentant legal**: are sensul definit in Conditiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice, parte integranta din prezentul contract.
- **d. AISP**: prestator de servicii de plata care desfasoara servicii de informare cu privire la conturi.
- **e. PISP**: prestator de servicii de plata care desfasoara servicii de initiere a platii.
- **f. Contract:** reprezinta contractul-cadru in baza caruia se ofera Serviciul YOU BRD de catre Banca, repectiv se efectueaza operatiunile solicitate de Abonat. Contractul este format din prezentul document de Termeni si Conditii ale Serviciului YOU BRD (denumite in continuare **"T&C***"*), impreuna cu Conditiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice ("**CGB**"), precum si cu Ghidul de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice, documente pe care Abonatul si, dupa caz, Reprezentantul legal al Abonatului Minor declara ca le-a(u) citit, le-a(u) inteles si este/sunt de acord cu acestea.
- **g. Cont suport**: Contul curent specificat de Abonat din care Banca preleveaza comisionul de utilizare lunar. Banca poate preleva comisionul de utilizare lunar din orice cont curent al Abonatului.
- **h. Operatiuni**: operatiunile permise Abonatului prin intermediul Serviciului YOU BRD, respectiv Functionalitatile Consultative si Functionalitatile Tranzactionale. Valorile maxime acceptate in cazul diverselor Functionalitati Tranzactionale sunt mentionate in cadrul articolului 14.
- **i. Contact**: beneficiar ale carui elemente de identificare (de ex: cod IBAN, nume/denumire, alias) sunt salvate de Abonat in lista de Contacte din cadrul Serviciului YOU.
- **j. Contact de incredere**: Contact catre care Abonatul a efectuat o plata cu succes validata prin Autentificare stricta, i.e. cu PIN sau prin utilizarea Datelor biometrice. Platile ulterioare catre Contactul de incredere se vor realiza direct, fara Autentificare stricta, prin apasarea butonului de confirmare a platii din ecranul dedicat al Serviciului YOU BRD. Daca Abonatul modifica unul din elementele de identificare salvate ale unui Contact de incredere, altul decat alias-ul (de ex: o cifra din codul IBAN, o litera a numelui/denumirii), atunci acesta isi pierde calitatea de Contact de incredere, urmand a redeveni Contact de incredere dupa prima plata cu succes catre acesta autorizata prin Autentificare stricta.
- **k. Elemente de securitate**: mijloacele de siguranta confidentiale, proprii Abonatului, prin care acesta se identifica, acceseaza Serviciul YOU BRD si autorizeaza operatiuni. Pentru fiecare canal de acces, aceste coduri pot avea caracteristici si denumiri diferite.
  - *Cod utilizator*: este alfanumeric, de 8 caractere si este utilizat pentru accesarea Serviciului YOU BRD prin canalul Internet Banking. Codul poate fi regasit in pagina de Mobile Token a acestuia, imediat dupa autentificare si poate fi comunicat Abonatului de catre functionarul bancar in cazul apelarii la asistenta in unitate sau prin MyBRD Contact;

- *Date biometrice*: amprenta digitala sau imaginea faciala, date care permit identificarea unica a persoanei fizice careia ii apartin (Abonatul), astfel cum au fost acestea inregistrate in dispozitivul mobil utilizat (smartphone), si care sunt utilizate de Abonat pentru autentificarea in Mobile Banking si autorizarea Functionalitatilor Tranzactionale. Abonatul poate alege aceasta optiune numai dupa activarea accesului la Serviciul YOU BRD;
- *Cod de verificare e-mail:* este alfanumeric, de 4 caractere, cu perioada de valabilitate de 10 minute si este transmis pe adresa de e-mail a abonatului aflata in evidentele Bancii, utilizat pentru validarea e-mailului si acordului pentru prelucrarea datelor biometrice.
- *OTP:* parola unica din 6 cifre, cu perioada de valabilitate de 30 de secunde, ce este folosita pentru accesarea Serviciului YOU BRD prin canalul Internet Banking. Parola este generata in pagina de Mobile Token din cadrul aplicatiei mobile;
- *OTP SMS:* parola unica din 6 caractere, cu perioada de valabilitate limitata, ce poate fi folosita doar pentru activarea Serviciului YOU BRD. Parola este transmisa pe numarul de telefon cu care Abonatul este inregistrat in evidentele Bancii.
- *PIN:* Parola numerica formata din 6 caractere, definita de catre Abonat la prima accesare a aplicatiei Mobile Banking. PIN-ul va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzactie prin Serviciul YOU BRD. Abonatul are posibilitatea sa-si modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul functiei de schimbare PIN din cadrul aplicatiei.

l. **Mobile Banking:** reprezinta un canal de acces la Serviciul YOU BRD constand dintr-o aplicatie software dedicata dispozitivelor mobile (smartphone) – aplicatia YOU BRD, disponibila in magazinele de aplicatii specifice sistemelor de operare Android, iOS, Harmony.

m. **Internet Banking:** reprezinta un canal de acces la Serviciul YOU BRD, ce este accesibil Abonatului de pe un calculator avand o conexiune securizata la internet.

n. **Zi Lucratoare:** reprezinta o zi bancara (cu exceptia zilelor de sambata si duminica si a celorlalte sarbatori legale recunoscute in Romania) in care Banca desfasoara activitati specifice si este deschisa publicului.

o. **Transfer Credit Instant sau Plata Instant** reprezinta operatiunea de tip transfer credit intre conturi deschise la prestatori de servicii de plata care au aderat la Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) operata de TransFond S.A., care indeplineste conditiile detaliate la articolul 9.8. si care este prelucrata instantaneu. Lista prestatorilor de servicii de plata participanti la aceasta schema de transfer credit la momentul aderarii Bancii este urmatoarea: Banca Transilvania, CEC Bank, Libra Internet Bank, BCR, Vista Bank, Patria Bank, Raiffeisen Bank, Intesa Sanpaolo Bank. Lista poate fi consultata in orice moment pe site-ul TransFond S.A., la adresa: https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare-automata-sent ("Lista bancilor care ofera Plati Instant") si poate fi modificata ulterior, in functie de participantii la Schema de transfer credit SENT CPI Lei.

3. Activarea Serviciului YOU BRD

3.1. Activarea Serviciului YOU BRD se realizeaza prin parcurgerea urmatorilor pasi:
- Descarcarea aplicatiei YOU BRDdin magazinele dedicate iOS/Android/Huawei;
- Parcurgerea procesului de identificare a Abonatului, in urma caruia primeste un mesaj continand Codul de verificare e-mail si pe dispozitivul mobil, o parola OTP SMS;
- Alegerea unui cod PIN pentru autentificare in aplicatie;
- Acceptarea Termenilor si Conditiilor. Anterior, Clientului i se pun la dispozitie T&C precontractuale, pe care acesta le poate descarca si din aplicatie, avand la dispozitie un termen de 15 zile de reflectie;
- Momentul acceptarii T&C reprezinta momentul la care Contractul este incheiat in mod valabil;
- Abonatului i se va pune la dispozitie Contractul in sectiunea „Altele - Termeni si Conditii" din cadrul Serviciului YOU BRD.

3.2. Ca masura de securitate, elementele de activare ale Serviciului YOU BRD (OTP SMS) si Codul de verificare e-mail sunt blocate dupa introducerea lor eronata de trei ori. Este necesara atribuirea unor noi elemente de activare în acest caz.

3.3. Abonatul poate beneficia de asistenta in activarea Serviciului YOU BRD atat in cadrul unitatilor Bancii, cat si prin intermediul serviciului MyBRD Contact.

3.4. In situatia in care Abonatul nu detine un cont curent deschis la BRD, ci numai conturi de economii, activarea Serviciului se va face exclusiv in unitatile Bancii, cu suport din partea personalului acestora.

3.5. De asemenea, pentru anumite categorii de clienti (spre exemplu clienti care nu au actualizate datele necesare sau in privinta carora Banca aplica masuri suplimentare prin prisma reglementarilor privind cunoasterea clientelei, clienti care nu detin un card de debit emis de Banca, etc.), Banca poate stabili necesitatea activarii Serviciului YOU BRD exclusiv in unitatile

teritoriale ale Bancii sau cu suport din partea serviciului MyBRD Contact. Asemenea masuri pot fi luate si temporar, pentru toti clientii sau o parte din acestia, din motive legate de securitatea/prevenirea fraudelor legate de plati.

3.6. In cazul Abonatilor Minori, activarea Serviciului YOU BRD se efectueaza in toate cazurile intr-o unitate teritoriala a Bancii, in prezenta si cu incuviintarea Reprezentantului legal, cu suport din partea personalului Bancii.

4. Accesul la Serviciul YOU BRD

4.1. Accesul la Serviciul YOU BRD se poate face atat prin canalul **Mobile Banking**, cat si prin canalul **Internet Banking.**

4.2. Accesul la Serviciul YOU BRD prin canalul **Mobile Banking** se realizeaza prin intermediul unui dispozitiv - terminal de tip telefon mobil de tip smartphone cu acces la servicii de date, indiferent de operatorul de telefonie / furnizorul de servicii internet, sau de tipul cartelei SIM, respectiv daca este asociata unui abonament sau este preplatita. Autentificarea in aplicatie se realizeaza prin introducerea codului PIN, astfel cum acesta a fost stabilit in cadrul procesului de activare a Serviciului, sau prin intermediul Datelor biometrice, conform optiunii Abonatului. Anumite functionalitati ar putea fi limitate in functie de tipul de telefon de care dispune Abonatul, Banca neavand nicio raspundere in acest caz.

4.3. Accesul la Serviciul YOU BRD prin canalul **Internet Banking** se realizeaza prin intermediul oricarui calculator conectat la internet si echipat cu un sistem de operare si programe software compatibile cu conditiile de securitate impuse de Banca, care sa permita accesarea www.you.brd.ro prin reteaua Internet. Autentificarea se realizeaza prin introducerea Codului Utilizator si a parolei OTP.

5. Masuri de securitate

5.1. Abonatul este pe deplin responsabil de pastrarea si utilizarea Elementelor de Securitate personalizate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

5.2. Toate tranzactiile initiate de Abonat trebuie autorizate pe baza metodei specifice fiecarui canal pentru a fi transmise spre procesare Bancii. Abonatul este responsabil de toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

5.3. Ca masura de securitate, legatura cu Serviciul YOU BRD este intrerupta dupa introducerea eronata a Elementelor de securitate (PIN, OTP SMS sau Cod utilizator) de trei ori. In caz de uitare, pierdere sau blocare a Elementelor de securitate, Abonatul poate solicita Bancii deblocarea/atribuirea unor noi Elemente de securitate prin Serviciul YOU BRD.

5.4. Prevederi detaliate cu privire la autentificare si la autorizarea operatiunilor se regasesc in Conditiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice.

6. Functionalitatile Serviciului YOU BRD

6.1. Ulterior autentificarii, Abonatul are are acces la o parte sau toate functionalitatile Serviciului YOU BRD, conform celor detaliate mai jos.

6.1.1 Functionalitati Consultative

Serviciul YOU BRD ofera urmatoarele Functionalitati Consultative:

(a) informatii privind soldul contului/conturilor deschise pe numele sau la Banca si al celor pentru care are calitatea de Imputernicit;

(b) detalii operatiuni conturi pe care detine calitatea de titular si aceea de Imputernicit;

(c) extras de cont lunar (functionalitate disponibila doar prin canalul Internet Banking). Imputernicitul poate solicita extras de cont in conditiile mentionate in CGB;

(d) consultare si actualizare acord cu privire la utilizarea datelor personale de catre Banca în scop de marketing, comunicari comerciale, studii, analize si sondaje.

(e) accesarea fluxului de actualizare a datelor de identificare si celor de corespondenta in relatie cu Banca;

Functionalitatile Consultative mentionate la literele (a), (b) si (c) de mai sus sunt disponibile tuturor Abonatilor, inclusiv Abonatii Minori. In ceea ce priveste Functionalitatea Consultativa de la litera (d) de mai sus nu este disponibila, pentru Abonatii Minori se aplica numai optiunea de consultare a acordului cu privire la utilizarea datelor personale de catre Banca în scop de marketing, comunicari comerciale, studii, analize si sondaje, nu si aceea de actualizare a acestui acord.

Functionalitatea Consultativa de la litera (e) nu este disponibila pentru Abonatii Minori, intrucat modificarea datelor cu caracter personal se poate face doar in sucursalele BRD in prezenta reprezentantului legal.

6.1.2. Functionalitati specifice de administrare carduri

Serviciul YOU BRD, canalul mobile, ofera urmatoarele functionalitati, disponibile in meniul „Carduri”:

(a) vizualizarea informatiilor legate de cardurile de debit/credit detinute de Abonat, in calitate de titular sau de utilizator autorizat, emise de Banca: denumire card, ultimele 4 cifre ale numarului cardului, status card, IBAN-ul contului la care este atasat cardul, data de expirare card;
(b) blocarea temporara si deblocarea cardului;
(c) solicitarea de transmitere prin SMS a codului PIN actual aferent cardului (codul PIN de 4 cifre asociat cardului) la numarul de telefon mobil cu care Abonatul este inregistrat in evidentele Bancii;
(d) modificarea limitelor de utilizare zilnice pentru operațiunile efectuate cu cardul, pentru o perioada limitata de timp cuprinsa intre o zi si sapte zile (atat pentru retragerile de numerar, cat si pentru platile la comercianti sau online). Limitele de utilizare standard zilnice pentru operațiunile efectuate cu cardul pot fi consultate pe site-ul Bancii, la adresa www.brd.ro.
(e) numai pentru cardurile de credit Standard si Gold:

i) setarea in rate fara dobanda a tranzactiilor eligibile conform Programului de plata in rate fara dobanda (PPR), conform prevederilor contractului pentru furnizarea cardului de credit si Mecanismului de functionare a Programului de rate fara dobanda (« PPR ») – document ce poate fi consultat aici: https://www.brd.ro/_files/pdf/Mecanism_de_functionare_planuri_de_rate.pdf si

ii) vizualizarea informatiilor legate de tranzactiile setate in rate . Astfel, pot fi vizualizate, pentru fiecare tranzactie setata in rate, informatii precum: denumire comerciant, data tranzactie, numar rata curenta scadenta in luna respectiva din numarul total de rate[1], valoare tranzactie, valoare rata lunara, procent dobanda, valoare rate viitoare[2].

   Utilizatorul autorizat va putea vizualiza si seta in rate numai tranzactiile efectuate catre el, iar titularul contractului de card de credit va putea vizualiza si seta in rate toate tranzactiile efectuate pe cont (atat cele efectuate de el, cat si cele efectuate de utilizatorul autorizat).

Functionalitatile specifice de administrare carduri mentionate la literele (a), (b) si (c) de mai sus sunt disponibile tuturor Abonatilor, inclusiv Abonatii Minori. Functionalitatile de la literele (d) si (e) de mai sus nu sunt disponibile pentru Abonatii Minori.

6.1.3. Functionalitati Tranzactionale
Serviciul YOU BRD ofera urmatoarele Functionalitati Tranzactionale:
(a) transferuri credit intre conturile proprii deschise la Banca in urmatoarele valute: RON, EUR, USD, GBP si CHF;
(b) transferuri credit intra si interbancare (inclusiv Transfer Credit Instant), catre terti beneficiari, pe teritoriul Romaniei si in strainatate, in urmatoarele valute: RON, EUR, USD, GBP si CHF. Abonatul poate adauga manual, la momentul transferului, coordonatele tertului beneficiar, sau poate selecta un tert beneficiar ale carui coordonate au fost anterior salvate de el in lista Contactelor din meniul dedicat al Serviciului YOU BRD. Sunt considerate transferuri catre terti beneficiari si transferurile catre conturi ale Abonatului deschise la alte institutii financiare;
(c) realizarea de plati facturi catre facturierii pe care Banca ii pune la dispozitie în meniul dedicat;
(d) definirea de catre Abonatul titular de cont, in cadrul aplicatiei, a unor terti beneficiari;
(e) deschidere de conturi curente, in conditiile detaliate la punctul 10.3;
(f) constituire si lichidare de depozite la termen, in conditiile detaliate la punctul 10.4;
(g) deschidere de conturi de economii, in conditiile detaliate la punctul 10.5;
(h) exprimarea consimtamantului pentru prestarea serviciilor desfasurate de AISP sau de PISP;
(i) inrolare carduri BRD eligibile in Apple Pay si Google Pay (functionalitate disponibila doar prin canalul Mobile Banking);
(j) autorizarea tranzactiilor cu cardul in mediul online, prin confirmarea acestora in cadrul serviciului YOU BRD, in urma receptionarii unei notificari de tip push in cadrul aplicatiei YOU BRD (functionalitate disponibila doar prin canalul Mobile Banking).
Functionalitatile Tranzactionale enumerate de la literele (a) pana la litera (h) de mai sus sunt nu sunt disponibile Abonatilor Minori. Functionalitatile Tranzactionale mentionate la literele (i) si (j) de mai sus sunt disponibile tuturor Abonatilor, inclusiv Abonatii Minori.

6.2. Lista Operatiunilor puse la dispozitia Abonatului în momentul incheierii prezentului Contract poate fi completata de catre Banca. Orice noi functionalitati vor putea fi accesate de catre Abonat fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la

[1] Spre exemplu: 2/18, 0/6, etc. Pentru tranzactiile setate in rate in ciclul tranzactional curent, se va mentiona 0 la numarul ratei curente, nefiind scadenta inca nicio rata

[2] In campul rate viitoare se va afisa valoarea cumulata a ratelor care urmeaza sa devina scadente in viitor, fara a include rata curenta (in cazul tranzactiilor setate in rate in ciclul tranzactional anterior)/prima rata (in cazul tranzactiilor setate in rate in ciclul tranzactional curent).

Contract. Daca Abonatul considera ca noile functionalitati contravin intereselor sale, va avea posibilitatea incetarii Contractului, conform prevederilor mentionate în prezentul Contract. In acest sens, Abonatul va parcurge procedura descrisa la art. 15.2.b. Prin exceptie, in cazul Abonatului Minor, orice noi functionalitati care pot fi asimilate exercitarii unui drept de dispozitie, in sensul Codului Civil, vor putea fi accesate de acesta doar cu autorizarea prealabila a Reprezentantului legal, furnizata in scris, in orice unitate a Bancii.

7. Conturile care pot fi accesate prin intermediul Serviciului YOU BRD. Imputernicitul pe cont

7.1. Conturile pe care Abonatul le poate accesa prin Serviciul YOU BRD sunt in exclusivitate conturi deschise la Banca.
7.2. Abonatul poate accesa, prin Serviciul YOU BRD, oricare dintre conturile pentru care are calitatea de titular sau calitatea de imputernicit pe cont.
7.3. In privinta Operatiunilor pe care Abonatul le poate efectua, prin Serviciul YOU BRD, cu privire la conturile pe care este desemnat imputernicit, raman aplicabile prevederile si limitarile privind activitatea imputernicitilor pe cont, astfel cum acestea sunt mentionate in CGB. Imputernicitul nu va mai avea acces la conturile pe care este desemnat imputernicit în caz de revocare a imputernicirii sau incetare a ei in orice mod (e.g. deces al titularului, expirarea duratei imputernicirii) sau în cazul în care nu mai indeplineste conditiile prezentului Contract.
7.4. Conturile care pot fi accesate prin intermediul Serviciului YOU BRD trebuie:

- sa fie valide;
- sa nu faca obiectul unei interdictii conform normelor interne ale Bancii (e.g. prezenta in Centrala Incidentelor de Plati);
- sa nu faca obiectul unei interdictii judecatoresti;
- sa nu fie blocate.

7.5. Operatiunile in conturi se vor desfasura in conformitate cu dispozitiile Contractului.

8. Conditii specifice Functionalitatilor Consultative
8.1. Abonatul poate consulta o serie de informatii legate de conturile care pot fi accesate prin Serviciul YOU BRD, e.g. IBAN (International Bank Account Number - Numarul de cont bancar international), istoricul tranzactiilor desfasurate prin conturile accesibile sau termenele depozitelor constituite. Informatiile legate de conturile disponibile in Serviciul YOU BRD si tranzactiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de Abonat accesand canalele Mobile Banking si Internet Banking.
8.2. Informatiile referitoare la conturi si la operatiunile desfasurate pe acestea, comunicate Abonatului prin intermediul Serviciului, corespund evidentelor Bancii de la momentul furnizarii informatiilor. Aceste informatii pot face obiectul unor rectificari, daca se constata ca acestea au fost inregistrate eronat.
8.3. Actualizarea informatiilor despre starea conturilor se efectueaza in Zilele Lucratoare la un interval stabilit de Banca. Actualizarea informatiilor difera in functie de tipul fiecarei operatiuni de creditare sau debitare a contului si de procesarea acestora.

9. Conditii specifice Functionalitatilor Tranzactionale
9.1. Transferurile credit din conturile deschise la Banca pot fi realizate numai in moneda contului debitat.
9.2. Abonatul este in totalitate raspunzator de corectitudinea datelor beneficiarilor pe care ii introduce în aplicatie.
9.3. Platile interbancare efectuate prin Serviciul YOU BRD dupa ora limita, comunicata Clientului prin site-ul Bancii pe pagina https://www.brd.ro/tarife-si-comisioane, document „Ore limita de procesare operatiuni", vor fi prelucrate in prima zi lucratoare imediat urmatoare datei transmiterii, exceptand operatiunile de Transfer Credit Instant, care vor fi prelucrate imediat dupa autorizarea lor de catre Abonat, 24/7, conform precizarilor de la punctul 9.8.
9.4. Inainte de a ordona un transfer credit, Abonatul trebuie sa se asigure de existenta unui sold suficient in contul care va fi debitat. In cazul unui sold insuficient in contul Abonatului, Banca isi rezerva dreptul de a nu opera transferul credit si este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.
Pentru evitarea oricaror confuzii, in cazul tranzactiilor de transfer credit ordonate prin intermediul Serviciului YOU BRD in afara orelor limita si/sau in zilele nelucratoare, soldul contului se va actualiza la inceputul urmatoarei Zile Lucratoare, cu exceptia operatiunilor de Transfer Credit Instant, care vor determina actualizarea imediata a disponibilului contului si care vor fi executate cu prioritate fata de restul tranzactiilor de transfer credit. In asemenea situatii, pentru determinarea soldului disponibil in considerarea tuturor operatiunilor efectuate, Abonatul are obligatia de a se raporta inclusiv la valoarea acestor transferuri efectuate, care vor figura in lista tranzactiilor in asteptare, din meniul dedicat al Serviciului YOU BRD.
9.5. Transferurile credit pot fi efectuate in limita unui plafon maxim pe operatiune si pe zi. Aceste plafoane sunt mentionate in cap. 9 si pot fi modificate cu instiintarea prealabila a Abonatului, in conformitate cu prevederile Conditiilor Generale Bancare.

9.6. Regulile de tratare si realizare a transferurilor credit sunt prevazute in Conditiile Generale Bancare. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei terte parti implicate ca urmare a neexecutarii transferurilor credit, in cazul în care transferurile credit ordonate de catre Abonat prin intermediul serviciilor de banca la distanta nu respecta prevederile Conditiilor Generale Bancare si nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

9.7. Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operatiuni, banca beneficiar etc.), ea va prelua si va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate si trimise de catre Abonat la Banca si nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prevederilor Conditiilor Generale Bancare.

9.8. Conditii specifice operatiunilor de Transfer Credit Instant/ Plati Instant

Aceste operatiuni:

a) se pot initia numai utilizand serviciul YOU BRD, doar catre conturi deschise la institutii financiare din Romania care au aderat la Schema de transfer credit SENT CPI Lei;

b) sunt exclusiv operatiuni de transfer credit interbancar (intre conturi deschise la prestatori de servicii de plata diferiti);

c) se pot efectua numai in moneda locala: LEI;

d) sunt plati de mica valoare: suma maxima admisa este de 49.999,99 LEI/tranzactie;

e) se prelucreaza in timp real, 24/7, intr-un interval de maxim 15 secunde de la momentul autorizarii lor de catre Abonat, intr-un mediu securizat, beneficiarul sumei avand acces imediat la fondurile incasate. In aceste cazuri, se considera ca momentul primirii ordinului de plata este cel al exprimarii consimtamantului de catre Abonat in conditiile prezentului Contract, chiar daca aceasta are loc in afara orelor-limita sau intr-o zi nelucratoare;

f) sunt comisionate de Banca prin perceperea acelorasi comisioane ca pentru orice alt transfer credit interbancar in lei initiat prin intermediul serviciului YOU BRD.

Pentru evitarea oricarui dubiu, o operatiune care indeplineste conditiile mentionate mai sus la literele a), b), c) si d) ale acestui articol 9.8. va fi automat prelucrata de Banca ca o operatiune de Transfer Credit Instant, fara a fi necesara in acest sens o manifestare de vointa suplimentara a Abonatului, o notificare din partea Bancii sau orice alta formalitate.

In masura in care, din motive tehnice sau de alta natura, operatiunea de plata nu se vor executa in regim instant, se vor aplica conditiile specifice transferurilor credit uzuale.

10. Conditii specifice deschiderii de conturi prin intermediul Serviciului YOU BRD

10.1. Prin Serviciul YOU BRD se pot deschide conturi curente, conturi de economii si conturi de depozit, cu respectarea Conditiilor Generale Bancare, a Ghidului de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice si a Ghidului de dobanzi. In masura in care exista discrepante intre prevederile documentelor anterior mentionate privind deschiderea si conditiile aplicabile acestor conturi, si prevederile prezentelor Termeni si Conditii, acestea din urma vor prevala. Prin intermediul Serviciului YOU BRD, conturile se deschid in conditii tarifare standard. Pentru a beneficia de ofertele speciale dedicate clientilor care incaseaza venituri recurente la BRD, sau clientilor care incaseaza venituri in temeiul unor conventii incheiate intre BRD si platitorii de venituri, Abonatul se va adresa unitatilor teritoriale ale Bancii.

10.2. Fondurile detinute in conturile deschise la BRD - Groupe Societe Generale SA sunt garantate in limita plafonului de garantare comunicat de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar, conform legislatiei in vigoare si detaliilor cuprinse in Conditiilor Generale Bancare, sectiunea privind „GARANTAREA FONDURILOR DETINUTE”. Abonatul a fost informat si este de acord cu conditiile de garantare a fondurilor, inclusiv cu „Formularul pentru informatiile oferite deponentilor” si „Lista depozitelor excluse de la garantare”, detaliate pe www.brd.ro/fondul-de-garantare-depozitelor.

10.3. Conditii specifice privind deschiderea conturilor curente prin intermediul Serviciului YOU BRD

10.3.1 Contul curent poate fi deschis numai in nume propriu, de catre Abonatul care este titularul a cel putin un cont curent deschis la Banca.

10.3.2. Contul curent poate fi deschis in una dintre urmatoarele monede: LEI, EUR, GBP.

10.3.3. Data de deschidere a contului curent este ziua curenta pentru solicitarile inregistrate pana in ora 21:30, respectiv urmatoarea zi lucratoare pentru solicitarile inregistrate dupa ora 00:00 sau in zile nelucratoare. Contul curent nu poate fi deschis in intervalul orar 21:30 - 00:00, atat in zilele lucratoare, cat si in zilele nelucratoare.

10.3.4. Contul curent poate fi inchis numai prin prezentarea la una dintre unitatile teritoriale ale Bancii, nu si prin intermediul Serviciului YOU BRD.

10.4. Conditii specifice privind constituirea si lichidarea depozitelor la termen standard prin intermediul Serviciului YOU BRD

10.4.1. Depozitul la termen poate fi constituit de catre Abonat dintr-un cont curent asupra caruia are calitatea de titular de cont sau de imputernicit, depozitul fiind constituit in toate cazurile pe numele titularului contului curent respectiv.
10.4.2. Depozitul poate fi constituit in una dintre urmatoarele monede: LEI, EUR, USD.
10.4.3. Suma minima de constituire a depozitului este de 500 LEI/ EUR/ USD.
10.4.4. Dobanda este fixa si este calculata la anul calendaristic de 365 zile, dupa urmatoarea formula: (suma depozit x numar zile x rata dobanzii)/365 x 100. Dobanda aplicabila la momentul constituirii depozitului se pastreaza pana la momentul scadentei depozitului. Depozitele la termen cu dobanda negociata pot fi constituite numai in unitatile teritoriale ale Bancii.
10.4.5. Clientul poate opta pentru plata dobanzii (a) la scadenta (pentru depozitele cu maturitati de 30 zile, 90 zile, 180 zile, 365 zile, 730 zile) sau (b) lunar (cu mentiunea ca, pentru depozitele in RON cu maturitati de 1095 zile si 1460 zile, plata dobanzii se efectueaza intotdeauna lunar).
10.4.6. La scadenta depozitului, suma ce constituie dobanda aferenta depozitului se vireaza in contul curent sau se capitalizeaza, in functie de optiunea clientului.
10.4.7. In functie de optiunea clientului, exprimata la constituirea depozitului, la scadenta, Banca (dupa caz):
(i) va transfera suma depozitului (suma initiala de constituire a depozitului + dobanda neta) in contul curent, in cazul în care depozitul a fost constituit fara reinnoire automata si fara capitalizarea dobanzii;
(ii) va prelungi automat depozitul cu inca o perioada egala cu perioada initiala, in cazul in care depozitul a fost constituit cu reinnoire automata si fara capitalizarea dobanzii. In acest caz, rata de dobanda aplicata depozitului reinnoit va fi cea practicata de Banca, pentru acest tip de depozit, in ziua reinnoirii. Dobanda neta deja acumulata se transfera de catre Banca in contul curent al clientului; sau
(iii) va prelungi automat depozitul cu inca o perioada egala cu perioada initiala, in cazul in care depozitul a fost constituit cu prelungire automata si cu capitalizarea dobanzii. In acest caz, rata de dobanda aplicata depozitului reinnoit va fi cea practicata de Banca, pentru acest tip de depozit, in ziua reinnoirii, iar valoarea depozitului reinnoit va fi egala cu suma depozitului inainte de reinnoire, la care se adauga valoarea dobanzii nete.
10.4.8. In cazul in care, ulterior reinnoirii automate, clientul solicita alte conditii pentru respectivul depozit, se lichideaza depozitul reinnoit si se constituie altul in conditiile specificate.
10.4.9. Data de deschidere/lichidare a depozitului la termen este ziua curenta pentru operatiunile introduse pana in ora 21:30 si, respectiv, urmatoarea zi lucratoare bancara pentru operatiunile introduse dupa aceasta ora sau in zile nelucratoare bancare.
10.4.10. Depozitele in LEI, EUR, USD sau GBP pot fi lichidate de catre Abonat atat prin prezentarea in una dintre unitatile teritoriale ale Bancii, cat si prin intermediul Serviciului YOU BRD. Lichidarea depozitului la termen nu atrage in mod automat inchiderea contului curent atasat depozitului, pentru inchiderea acestuia din urma fiind necesara o solicitare distincta.

10.5. Conditii specifice privind deschiderea conturilor de economii prin intermediul Serviciului YOU BRD
10.5.1. In vederea deschiderii unui cont de economii in RON, Abonatul trebuie sa detina la Banca, in calitate de titular, cel putin un cont curent in moneda contului de economii.
10.5.2. Nu exista suma minima obligatorie la deschiderea conturilor de economii.
10.5.3. Disponibilul in contul de economii in orice moment trebuie sa fie cel mult 50.000 EUR, pentru contul de economii în EUR (contul de economii in EUR nu se mai regaseste in oferta Bancii incepand cu 26.04.2021). In calculul plafonului maxim pentru contul de economii în EUR, nu sunt incluse dobanzile.
10.5.4. Dobanda se plateste in contul de economii al clientului (se capitalizeaza) trimestrial, in data de 01 a fiecarui trimestru (01 ianuarie, 01 aprilie, 01 iulie, 01 octombrie), indiferent de data deschiderii contului de economii.
10.5.5. Datele de referinta pentru calculul dobanzii sunt 01 si 15 ale fiecarei luni, iar soldul la care se aplica dobanda se determina dupa urmatoarele reguli:

a) depunerile de numerar/incasarile efectuate in datele de 01 sau 15 se adauga la soldul de referinta pentru calculul dobanzii incepand chiar din datele respective;
b) depunerile de numerar/incasarile efectuate in orice alta zi a lunii (cu exceptia datelor de 01 si 15) se adauga la soldul de referinta pentru calculul dobanzii incepand din urmatoarea data calendaristica de 01 sau 15;
c) retragerile de numerar/transferurile credit efectuate in datele de 01 si 15 diminueaza soldul de referinta pentru calculul dobanzii incepand chiar din datele respective;
d) retragerile de numerar/transferurile credit efectuate in orice alta data (cu exceptia zilelor de 01 si 15) diminueaza soldul de referinta pentru calculul dobanzii, retroactiv datei operatiunii, incepand cu 01 sau 15 anterior.

10.5.6. Data de deschidere a contului de economii este ziua curenta pentru operatiunile introduse pana in ora 21:30 si, respectiv, urmatoarea zi lucratoare pentru operatiunile introduse dupa aceasta ora sau in zile nelucratoare.
10.5.7. Contul de economii poate fi inchis numai prin prezentarea la una dintre unitatile Bancii, nu si prin intermediul Serviciului YOU BRD.

11. Prestarea de catre PISP si AISP a serviciilor de informare cu privire la conturi sau de initiere a platii

Prestarea acestor servicii de catre PISP si AISP nu este conditionata de existenta unei relatii contractuale intre acestia si Banca. Banca nu este responsabila pentru indeplinirea obligatiilor aflate in sarcina acestor terti.
Banca poate refuza unui PISP sau AISP accesul la un cont de plati, in cazul in care exista motive justificate in mod obiectiv si dovezi legate de accesarea neautorizata a contului de plati de catre PISP sau AISP.
In aceste cazuri, Banca va comunica Clientului, prin mijloacele agreate in prezentul Contract, refuzul accesului la contul de plati si motivele acestui refuz.

11.1. Servicii de initiere a platii
Procedura de exprimare a consimtamantului privind executarea unei operatiuni de plata este cea convenita intre Client si PISP. Banca are obligatia de a comunica in conditii de securitate cu PISP si, imediat dupa primirea ordinului de plata din partea acestuia, ii va furniza toate informatiile necesare pentru executarea operatiunii de plata.
Banca nu va aplica costuri diferite in legatura cu operatiunile astfel initiate. Clientul va autoriza operatiunea de plata prin Serviciul YOU BRD.

11.2. Servicii de informare cu privire la conturi
Procedura de exprimare a consimtamantului privind furnizarea de informatii privind conturile clientului deschise la BRD este cea convenita intre Client si AISP.
Banca are obligatia de a comunica in conditii de securitate cu AISP. Banca nu va percepe Clientului costuri in legatura cu acest serviciu. Clientul va confirma consimtamantul cu privire la acordarea de catre Banca a accesului AISP prin Serviciul YOU BRD.

12. Costuri aferente Serviciului YOU BRD

12.1. Serviciul YOU BRD nu este comisionat.
12.2. Banca percepe comisioane aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului YOU BRD, astfel cum este prevazut in Ghidul de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice, in vigoare la momentul efectuarii operatiunilor.
12.3. Abonatul va suporta costul comunicarii telefonice/ serviciului de internet care ii va fi facturat direct de catre operatorul sau de telefonie/ furnizorul de internet.

13. Drepturi si obligatii specifice Serviciului YOU BRD

13.1. Drepturile Bancii:

a. De a adauga noi Functionalitati Tranzactionale disponibile in cadrul Serviciului YOU BRD, situatie in care Abonatul fie va agrea tacit aceste modificari, fie, daca Abonatul apreciaza ca noile Functii Tranzactionale contravin intereselor sale, va inceta Serviciul. In cazul Abonatului Minor, se va proceda conform art. 6.2 teza finala.

b. De a refuza solicitarea clientului de a contracta Serviciul YOU BRD sau executarea oricarei Operatiuni daca nu sunt indeplinite conditiile prezentului Contract.

c. De a restrictiona accesul la Functiile Tranzactionale in cazul in care Conturile cu care Abonatul a aderat la Serviciul YOU BRD nu mai indeplinesc conditiile de la art. 7.4.

d. Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect produs Abonatului si nu va plati nici un fel de daune acestuia sau oricarui alt tert pentru urmatoarele situatii: i. Infiltrarea unor terti in sistemul informatic al operatorului de telefonie/furnizorului de internet, utilizand mijloace frauduloase sau orice alte metode care ar putea genera efecte precum deteriorarea informatiilor, distrugerea bazelor de date, a programelor sau dezvaluirea de informatii. Operatorul de telefonie/furnizorul de internet ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari si este responsabil pentru protectia si securitatea propriului sistem informatic; ii. Reclamatiile sau defectiunile cauzate exclusiv de greseala sau neglijenta operatorului de telefonie/furnizorului de internet sau a subcontractorilor acestuia; iii. Transportul informatiilor in reteaua operatorului de telefonie/ furnizorului de internet sau pentru orice incidente aparute pe parcursul transportului informatiilor, cu ocazia utilizarii serviciilor de catre Abonat; iv. Pierderile de date, distorsionari sau intarzieri in transmiterea datelor, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Bancii; v. Folosirea necorespunzatoare a instructiunilor Bancii, incorectitudinea informatiilor introduse de Abonat, solicitate in momentul efectuarii tranzactiilor sau/si functionarea defectuoasa a echipamentelor acestuia; vi. Eventualele disfunctionalitati ale serviciilor neimputabile Bancii; vii. Consecintele cauzate de intreruperea serviciului de banca la distanta, daca Abonatul nu se adreseaza Bancii pentru efectuarea operatiunilor prin alte servicii puse la dispozitie de Banca.

e. Banca isi rezerva dreptul de a dezactiva optiunea de autentificare/autorizare cu Date Biometrice la Mobile Banking, in situatia in care se constata aparitia unor riscuri privind securitatea tehnologiei de scanare amprenta/recunoastere faciala, caz in care va informa Abonatul, fie inainte de dezactivare, fie, daca acest lucru nu este posibil, imediat dupa dezactivarea optiunii.

f. Tehnologia specifica dispozitivului mobil care permite scanarea amprentei digitale sau recunoasterea faciala nu este creata de catre Banca, astfel încat Banca nu este raspunzatoare si nu poate oferi garantii cu privire la securitatea sau functionarea acestei tehnologii.

13.2. Obligatiile Bancii:

a. De a aplica Autentificarea stricta a clientului atunci cand acesta fie isi acceseaza online contul de plati, fie initiaza o operatiune de plata electronica, fie intreprinde orice actiune la distanta care poate implica un risc de fraudare a platii sau alte abuzuri

b. De a asigura, in orice moment, siguranta in functionare si continuitatea serviciului in conditii de securitate, in scopul asigurarii integritatii, confidentialitatii, autenticitatii si a posibilitatii de urmarire a operatiunilor de plata si prevenirii utilizarii neautorizate a instrumentelor de plata.

c. De a raspunde pentru pierderile suferite de Abonat in cazul efectuarii de operatiuni, ulterior primirii notificarii din partea Abonatului cu privire la faptul ca terte persoane cunosc Elementele de Securitate ale acestuia.

d. De a raspunde pentru pierderile suferite de Abonat daca a efectuat operatiuni cu incalcarea ordinului dat de acesta.

e. De a pune la dispozitia Abonatului o lista detaliata a operatiunilor efectuate in conturi prin intermediul Serviciului YOU BRD.

f. De a lua imediat masurile necesare pentru a evalua, preveni si limita riscurile ce se pot produce ca urmare a utilizarii frauduloase a Elementelor de Securitate, in cazul in care Abonatul anunta Banca despre un eveniment dintre cele mentionate la cap. “Obligatiile Abonatului”, lit. d.

g. In cazul nefunctionarii Serviciului YOU BRD, Banca va informa Abonatul in cel mult o ora si prin orice mijloace cu privire la indisponibilitatea acestuia si termenul preconizat pentru remediere, iar activitatea de plati va fi reluata in cel mult opt ore de la producerea unui eveniment perturbator.

h. De a publica orice modificare a Contractului si orice date suplimentare necesare utilizarii Serviciului YOU BRD pe site-ul institutional sau, dupa caz, prin intermediul site-ului www.you.brd.ro.

i. Banca nu este responsabila pentru: (i) Nefunctionarea serviciului sau a dispozitivului prin care se realizeaza conectarea la internet din orice cauza neimputabila Bancii; (ii) Pierderea integritatii datelor transmise in mod corect si complet de catre Banca, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicatii; (iii) Informatii incorecte introduse de Abonat in aplicatie, inclusiv informatii ale tertilor beneficiari; (iv) Coruperea datelor transmise din cauza existentei unor virusi, spyware sau malware instalate abuziv pe dispozitivul Abonatului; (v) Defectiuni sau erori aparute din cauza instalarii altor versiuni ale sistemelor de operare pe dispozitivul Abonatului în afara de cele din lista de sisteme de operare suportate; (vi) Nefunctionarea telefonului din cauza neplatii facturii de telefon sau cauzata de neindeplinirea oricaror altor obligatii pe care Abonatul le are fata de operatorul de telefonie mobila; (vii) Nefunctionarea telefonului mobil din cauza unor defectiuni fizice sau de software ale acestuia.

13.3. Drepturile Abonatului:

a. De a solicita lista operatiunilor efectuate in conturi, prin intermediul Serviciului YOU BRD.

b. De a se adresa Bancii pentru efectuarea operatiunilor prin alte servicii puse la dispozitie de Banca, in caz de intrerupere a Serviciului YOU BRD din orice cauza.

c. De a obtine oricand, la cerere, prezentele T&C pe suport de hartie.

13.4. Obligatiile Abonatului:

a. In cazul tranzactiilor efectuate prin Serviciul YOU BRD, de a prezenta toate documentele justificative necesare la solicitarea Bancii, in scopul respectarii legislatiei nationale in domeniul prevenirii spalarii banilor, combaterea terorismului si punerea in aplicare a sanctiunilor internationale.

b. De a pastra si utiliza in conditii de siguranta Elementele de Securitate si datele sale de identificare, fiind singurul responsabil de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

c. De a nu defini Elemente de Securitate ce pot fi cu usurinta cunoscute de terte persoane.

d. De a informa Banca in cel mai scurt timp si pe orice cale despre eventualele divulgari/utilizari ale Elementelor de Securitate catre terte persoane neautorizate. Toate operatiunile efectuate de Abonat trebuie sa fie autorizate pe baza Elementelor de Securitate pentru a fi luate in considerare de catre aceasta. Introducerea Elementului de Securitate ce apartine Abonatului

reprezinta acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operatiunilor transmise, iar urmarile acestora nu pot fi imputate Bancii.

e. De a anunta Banca imediat ce constata una din urmatoarele situatii:
- inregistrarea in contul sau a unor tranzactii care nu au fost ordonate de Abonat;
- exista elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii de catre alte persoane a Elementelor de Securitate.

f. De a consulta periodic datele suplimentare necesare utilizarii Serviciului, prin intermediul site-ului institutional, site-ului www.you.brd.ro sau a Serviciului YOU BRD.

g. De a efectua tranzactiile in limitele si cu respectarea conditiilor din prezentul Contract.

h. De a dispune de un dispozitiv pentru accesarea Serviviului YOU BRD precum telefon mobil, calculator etc. si de a asigura conectarea acestuia la orice retea GSM/reteaua Internet. Banca nu este furnizor de conexiune Internet, de retele GSM, de materiale hardware sau de software, deci nu poate fi raspunzatoare fata de Abonat in acest sens.

i. De a apela imediat operatorul de telefonie mobila pentru blocarea cartelei SIM, in caz de pierdere sau furt al dispozitivului mobil si a cartelei SIM.

j. De a pastra in siguranta dispozitivul mobil si cartela SIM. Banca nu va fi raspunzatoare pentru operatiunile efectuate in caz de pierdere, furt sau imprumut al acestora. Abonatul trebuie sa asigure masuri de securitate pentru a proteja dispozitivul mobil de accesarea neautorizata de catre alte persoane si, in cazul in care a optat pentru folosirea Datelor Biometrice, sa nu salveze date biometrice ale altor persoane in memoria dispozitivului mobil.

k. Abonatul este responsabil pentru toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

14. Limite Tranzactionale

14.1. Limita pe o tranzactie (inclusiv una de tip Plata Instant) este de 49.999,99 LEI (sau echivalent in valuta contului), cu exceptia schimburilor valutare, in cazul carora limita este de 49.999,99 EURO (sau echivalent in valuta contului).
14.2. Limita zilnica de tranzactionare, calculata global pentru operatiunile efectuate pe toate conturile detinute la Banca de un titular de cont (indiferent daca sunt efectuate de titularul de cont sau de imputernicitii pe acel cont), este de 99.999,99 LEI, cu exceptia clientilor Premier, pentru care limita zilnica de tranzactionare este de 299.999,99 LEI.
14.3. Limitele de tranzactionare se determina la data autorizarii tranzactiei de catre Abonat, cu exceptia tranzactiilor cu data in viitor sau recurente, in cazul carora limitele se determina la momentul executarii Operatiunii. Echivalentul in valuta contului al acestor limite se calculeaza la cursul BNR din data autorizarii tranzactiei de catre Abonat.
14.4. In sensul acestui articol 14, o tranzactie inseamna o plata din conturile deschise la Banca si accesibile prin Serviciul YOU BRD. Limitele mentionate mai sus nu se aplica in cazul operatiunilor de transfer credit intre conturile aceluiasi titular, in aceeasi valuta, deschise la Banca.

15. Durata contractului, incetarea

15.1. Prezentul Contract referitor la Serviciul YOU BRD este incheiat pe o perioada de un an. Contractul se prelungeste automat pe perioade de timp succesive, in cazul in care Abonatul sau Banca nu denunta Serviciul YOU BRD, in conditiile prezentelor T&C.
15.2. Abonatul poate solicita denuntarea Contractului astfel:

a) In cazul in care Contractul a fost incheiat la distanta: termen de 14 zile calendaristice de la incheierea Contractului, Abonatul are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract referitor la Serviciul YOU BRD, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. Abonatul va notifica Banca inainte de expirarea termenului in scris sau telefonic prin serviciul MyBRD Contact;
b) Oricand pe durata Contractului, prin prezentarea la oricare din unitatile Bancii si completarea unei cereri de renuntare la Serviciu sau prin apel telefonic prin serviciul MyBRD Contact.

In cazul exercitarii dreptului de denuntare unilaterala, Abonatul intelege si este de acord sa achite comisioanele si costurile aferente serviciilor deja furnizate pana la momentul incetarii prestarii Serviciului.
15.3. Banca poate denunta unilateral contractul referitor la Serviciul YOU BRD, cu un preaviz de 2 luni trimis prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denuntarii.
15.4. Banca isi rezerva dreptul de a inceta Contractul, cu informarea Abonatului (i) in cazul in care Abonatul nu a accesat Serviciul YOU BRD timp de 180 zile consecutiv, (ii) in orice alte situatii impuse de dispozitii legale/decizii ale unor autoritati competente.

15.5. Banca isi rezerva dreptul de a inceta imediat acest Serviciu, in cazul in care se constata aparitia unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Bancii.
15.6. In cazul in care Abonatul nu mai are niciun cont accesibil prin Serviciul YOU BRD, Contractul va inceta in mod automat, fara nicio alta formalitate.

16. Alte dispozitii
16.1. Abonatul si, dupa caz, Reprezentantul legal al Abonatului Minor declara ca au luat cunostinta si au primit documentul "Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal", anexat Conditiilor Generale Bancare, prin care au fost informati cu privire la modul in care le sunt prelucrate datele cu caracter personal in contextul activitatii desfasurate de BRD, precum si cu privire la drepturile care le sunt conferite de lege in calitate de persoane vizate si modalitatea de exercitare a acestora.
16.2. Ca masura suplimentara de verificare a identitatii Abonatului, Banca utilizeaza o tehnologie bazata pe recunoastere faciala si liveness, care implica un proces decizional automatizat, bazat pe prelucrarea datelor biometrice. Tehnologia bazata pe recunoastere faciala va compara cele doua imagini ale Abonatului (cea extrasa din cartea de identitate si cea din selfie) si va genera un scor de incredere care indica probabilitatea ca acestea sa corespunda aceleiasi persoane. Un scor de incredere sub un anumit prag conduce la respingerea Abonatului din fluxul de inrolare la distanta in YOU. Temeiul prelucrarii il reprezinta consimtamantul explicit al Abonatului. Informatii detaliate despre aceasta prelucrare sunt aduse la cunostinta Abonatului in fluxul de inrolare, prealabil pasului de acordare consimtamant.
In scopul realizarii recunoasterii faciale si a liveness, datele personale ale Abonatului vor tranzita cloudul Microsoft Azure, situat in Olanda, cu backup in Irlanda. Partenerul Bancii, FintechOS, trimite catre Microsoft imaginea Abonatului extrasa din cartea de identitate si selfie realizat in cadrul fluxului. si primeste inapoi scorul de incredere mentionat mai sus. FintechOS si Microsoft nu stocheaza datele personale ale Abonatului.
Astfel, in cadrul procesului de inrolare la distanta in Serviciul YOU BRD prelucreaza datele cu caracter personal pe care Abonatul le furnizeaza Bancii in mod direct prin intermediul dispozitivului pe care il utilizeaza pentru parcurgerea fluxului de contractualizare a Serviciului YOU BRD si date captate in cadrul interactiunii cu Dvs. Scorul de incredere este returnat Bancii de catre partenerul sau contractual, FintechOS, astfel cum este mentionat anterior.
Datele prelucrate sunt date de identificare (precum: numele, prenumele, CNP, seria si numarul cartii de identitate a Abonatului, inclusiv imaginea CI, alte informatii continute de aceasta, date de identificare din inregistrarile video incluzand imaginea Abonatului (inclusiv ca data biometrica), IP-ul dispozitivului dvs. de pe care parcurgeti fluxul; si date privind interactiunea cu Abonatul (precum: data si ora accesarii, adresa de email, clasa dispozitivului de pe care se face accesarea fluxului, scorul de incredere obtinut in urma operatiunii de liveness);
Prelucrarea datelor in vederea identificarii Abonatului este realizata de catre Banca in temeiul: consimtamantului pentru prelucrarea datelor biometrice (art. 9 alin. (2) lit. a) si art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR), consimtamantului pentru decizie automatizata aferenta procesului de identificare (art. 22 alin. (2) lit. (c) GDPR) intrucat se bazeaza pe date biometrice si aducerii la indeplinire a unor masuri de interes public, in ceea ce priveste obligatiile legale in materie de cunoastere a clientelei (art. 6 alin. (1) lit. e) GDPR).
16.3. Pentru evitarea oricaror dubii, Banca va prelucra, in scopul executarii contractului cu Abonatul (accesare si autorizare tranzactii) si datele de autentificare ale acestuia (cum ar fi: cod de utilizator, parole, coduri generate de tokenurile utilizate pentru autentificare). Totusi, Banca nu va stoca Datele biometrice ale Abonatului, acestea fiind intrinsec legate de functionarea dispozitivului mobil utilizat si prelucrate de catre programul software utilizat.
16.4. Definirea unui avatar este optionala, la alegerea Abonatului, pe baza acordului acestuia exprimat prin incarcarea fotografiei in sectiunea „profil". Similar incarcarii, Abonatul are oricand posibilitatea stergerii unei fotografii incarcate. Fotografia nu va fi accesibila unor terti furnizori ai Bancii. Prin exceptie de la cele de mai sus, Abonatul Minor nu are optiunea de a defini un Avatar.
16.5. Prin prezentele T&C, Banca si Abonatul si, dupa caz, Reprezentantul legal al Abonatului isi exprima acordul in mod expres si neconditionat ca inregistrarile conversatiilor telefonice si mesajele de comunicare electronica, respectiv instructiunile furnizate in Serviciul YOU BRD sa fie considerate a fi desfasurate cu Abonatul, iar informatiile astfel transmise vor avea valoare contractuala si vor modifica eventualele prevederi contrare din contráctele/ documéntele existente in relatia dintre Banca si Abonat, iar orice acord transmis prin aceasta modalitate va reprezenta consimtamantul valabil al acestora la prestarea serviciilor, in conditiile agreate. Conversatiile telefonice, mesajele de comunicare electronica si instructiunile furnizate in Serviciul YOU BRD sunt admise ca mijloace de proba, reprezinta dovezi concludente ale continutului

instructiunilor, conversatiilor sau mesajelor astfel inregistrate sau ale tranzactiilor astfel incheiate si vor putea fi folosite in orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative.

16.6. Dovada pentru Banca a primirii instructiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuarii operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisioanelor aferente este reprezentata de inregistrarile sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie (extrasele de cont tiparite de Banca). Durata de conservare a acestor instructiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data incheierii anului in cursul caruia au fost intocmite, conform legislatiei in vigoare.

16.7. Informatiile generale, economice si financiare furnizate de Serviciul YOU BRD au un caracter informativ.

16.8. Atat continutul site-ului www.you.brd.ro (informatii, imagini etc.) cat si programele informatice prin care se presteaza Serviciul YOU BRD sunt proprietatea exclusiva a Bancii. In afara prevederilor Contractului Banca - Abonat cu privire la modalitatile de acces si functionare a Serviciului YOU BRD, orice activitate de exploatare a acestora (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare etc.) nu este autorizata fara acordul prealabil al Bancii si va fi sanctionata conform prevederilor legale in vigoare.

16.9. Relatiile dintre Banca si Client sunt guvernate de legislatia romana.

16.10. Prezentul Contract este redactat in limba romana, iar comunicarea intre Banca si Abonat se va realiza, de asemenea, in limba romana.

16.11. Orice disputa se va rezolva pe cale amiabila de partile semnatare. In caz contrar, aceasta se va solutiona de instanta de judecata competenta in raza careia se afla situata unitatea Bancii unde Abonatul are deschis contul.

16.12. In situatia in care Clientul se considera lezat in drepturile sale, acesta poate sa apeleze la procedurile extrajudiciare de solutionare a disputelor, in urmatoarele moduri:

(i) sa sesizeze Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor; la data incheierii prezentului Contract, adresa Autoritatii Nationale a Protectiei Consumatorului este: Bucuresti, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, telefon 0219551, website www.anpc.ro, unde consumatorul poate depune un formular de sesizare. Banca nu poate fi considerata raspunzatoare pentru modificarile asupa datelor de contact ale ANPC. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnarii Contractului.

(ii) sa sesizeze Centrului de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar **(**C.S.A.L.B. sau « Centrul») C.S.A.L.B., infiintat prin Ordonanta Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, este o entitate juridica autonoma, neguvernamentala, apolitica, fara scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridica, in scopul asigurarii accesului consumatorilor din domeniul bancar la solutionarea, prin proceduri de solutionare alternativa a litigiilor, a litigiilor dintre acestia si institutiile de credit. La data incheierii prezentului Contract, Centrul are sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1, iar mai multe informatii despre procedurile administrate de acesta sunt disponibile la numarul de telefon scurt (021) 9414 si la adresa Internet: www.csalb.ro**.**

(iii) sa apeleze la procedura medierii, in temeiul Legii nr. 192/2006.

(iv) sa se adreseze Bancii Nationale a Romaniei, cu sediul central in str. Lipscani nr 25, sector 3 Bucuresti, 030031, tel: +4 021 313 04 10 sau + 4 021 315 27 50.

16.13. In situatia in care Clientul depune o plangere referitoare la servicii de plata, Banca va raspunde in scris in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii plangerii. In situatii exceptionale, in care raspunsul nu poate fi dat in termen de 15 zile lucratoare din motive independente de vointa Bancii, aceasta va transmite un raspuns provizoriu in care se va indica si termenul maxim de transmitere de catre Banca a raspunsului final. In orice caz, termenul pentru primirea raspunsului final nu depaseste 35 de zile lucratoare.